

# Pandero



Lima, 22 de julio 2025.

Estimado Asociado,  
Presente.-

Referencia: LLAMADO A REVISIÓN TOYOTA

De nuestra consideración:

Por medio de la presente nos dirigimos a usted para saludarlo y en salvaguarda de los intereses de nuestros asociados cumplimos con informarle que la Empresa TOYOTA DEL PERÚ S.A., Representante Oficial de la Marca TOYOTA en el Perú con la finalidad de brindar seguridad y confianza a sus clientes, ha iniciado una Campaña de Revisión Preventiva de los vehículos TOYOTA, RAV4 COROLLA CROSS 2023- 2024; relacionado a una reprogramación del medidor combinado. Según ha comunicado la marca, se trata de una actualización de software del sistema que afecta a la memoria de la pantalla del panel de instrumentos de 12.3 pulgadas. Dicha condición podría impedir que se muestren correctamente ciertas advertencias al encender el vehículo, lo que aumentaría el riesgo de accidente bajo ciertas condiciones. (Se adjunta Anexo con Comunicación de la marca).

El proveedor ha solicitado a los propietarios de los referidos vehículos a nivel nacional, ingresar a la página web [www.toyotaperu.com.pe](http://www.toyotaperu.com.pe) y en el link llamado a revisión validar si su vehículo se encuentra comprendido y de ser así llenar el formulario requerido, para posteriormente realizar las revisiones correspondientes.

Sin otro particular, quedamos de usted,

Atentamente.

**PANDERO S.A. EAFC**  
  
**Mercedes Saenz Raez**  
Gerente de Operaciones



## Anexo

**ADVERTENCIA A NUESTROS CLIENTES**

**TOYOTA DEL PERÚ S.A. – COMUNICA: "LLAMADO A REVISIÓN VOLUNTARIO DE REPROGRAMACIÓN DEL MEDIDOR COMBINADO"**

Toyota del Perú S.A. informa a sus clientes que nuestra casa matriz ha informado sobre un Llamado a Revisión preventivo y voluntario en diferentes mercados, incluyendo el nuestro. Los vehículos en cuestión están equipados con un sistema de cuadro de instrumentos que muestra información diversa (luces de advertencia, indicadores del vehículo, mensajes, etc.) en una pantalla de 12.3 pulgadas ubicada en el panel de instrumentos. Debido a una programación incorrecta del cuadro de instrumentos, se graban repetidamente datos innecesarios en una memoria cuando este funciona, lo que provoca que la memoria se deteriore antes de lo previsto. Si esto llegase a ocurrir, la pantalla no mostrará información al conectar el encendido y permanecerá en este estado. Conducir sin velocímetro ni advertencias puede aumentar el riesgo de accidente en ciertas condiciones de conducción. El Llamado a Revisión preventivo ha sido diseñado obedeciendo nuestras políticas de control de calidad a fin de evitar cualquier situación anómala que pudiera presentarse a futuro en los vehículos comprendidos dentro de las características en el siguiente cuadro:

Llamado a Revisión	Modelo	Rango de fabricación	Unidades comprometidas	País de procedencia
REPROGRAMACIÓN DEL MEDIDOR COMBINADO	RAV4 COROLLA COROLLA CROSS	2023 - 2024	540 Unidades	Japón Brasil

**CONOCE LOS VEHÍCULOS INVOLUCRADOS:**



Es preciso señalar que a la fecha no se han registrado casos en nuestro país que hayan comprometido la seguridad del vehículo ni la de sus ocupantes, siendo las medidas adoptadas de carácter estrictamente preventivas y realizadas con el fin de dar tranquilidad y seguridad a todos nuestros clientes. **La actualización del software del sistema estará disponible en noviembre de 2025.** Estamos realizando el máximo esfuerzo para resolver esta situación a la brevedad. En este sentido, para poder determinar si su vehículo se encuentra involucrado en el Llamado a Revisión, les solicitamos ingresar a nuestra página web [www.toyotaperu.com.pe](http://www.toyotaperu.com.pe) en el link denominado "Llamado a Revisión", Ingrese su número de identificación vehicular - VIN. En caso de que su vehículo se encuentre comprendido, agradeceremos que se sirva llenar el formulario requerido en la web con todos los datos solicitados, con la finalidad de que cuando tengamos implementada la contramedida, podamos atenderlos progresivamente a través de nuestra red de concesionarios autorizados. Le recordamos que las revisiones preventivas **no tendrán costo**. Para cualquier consulta adicional, podrá comunicarse gratuitamente con el centro de atención al cliente al teléfono 0-800-00669 (Horario de atención de L-V de 9:00 am -5:00 pm) y/o escribir al correo electrónico [cac@toyotaperu.com.pe](mailto:cac@toyotaperu.com.pe). Toyota del Perú agradece su preferencia y comprensión por los inconvenientes que este Llamado a Revisión preventivo pueda ocasionarle. Sin embargo, nuestro objetivo es brindarle siempre un producto de alta calidad y buscar su entera satisfacción.

**TOYOTA DEL PERÚ S.A.**  
RUC 20100132592  
Lima, 18 de julio de 2025



# Pandero



Lima, 22 de julio 2025.

Estimado Asociado,  
Presente.-

Referencia: LLAMADO A REVISIÓN CHEVROLET

Por medio de la presente nos dirigimos a usted para saludarlo y, en salvaguarda de los intereses de nuestros asociados, cumplimos con informarle que la empresa GENERAL MOTORS PERÚ S.A., representante oficial de la marca CHEVROLET en el Perú, con la finalidad de brindar seguridad y confianza a sus clientes, ha iniciado una Campaña de Revisión Preventiva de los vehículos CHEVROLET CAPTIVA fabricados entre los años 2019 y 2023.

La revisión se encuentra relacionada con la posibilidad de que algunas unidades hayan sido equipadas con baterías no originales o de menor altura, lo cual podría comprometer el funcionamiento del vehículo en ciertas condiciones. (Se adjunta Anexo con Comunicación de la marca).

El proveedor ha solicitado a los propietarios de los referidos vehículos a nivel nacional ingresar a su sitio web oficial para validar si su vehículo se encuentra comprendido en esta campaña y, de ser así, coordinar la atención técnica correspondiente.

Sin otro particular, quedamos de usted,

**PANDERO S.A. EAFC**  
  
**Mercedes Saenz Raez**  
Gerente de Operaciones



Anexo

## CHEVROLET, LANDROVER Y VOLVO

### Indecopi alerta sobre fallas en 500 vehículos

GEC

◆ El Indecopi difundió nuevas alertas sobre riesgos en más de 500 vehículos pertenecientes a las marcas Chevrolet, Land Rover y Volvo, tras reportes de fallas técnicas de sus proveedores en el Perú.

Chevrolet, General Motors Perú S.A. reportó que 104 unidades del modelo Captiva, fabricadas entre el 2019 y 2023 en China, podrían haber sido equipadas con baterías no originales o de menor altura.

Maquinaria Nacional S.A.C. comunicó que 367 vehículos Land Rover –en sus modelos Range Rover Sport, Discovery 3 y Discovery 4, fabricados entre el 2005 y 2016



**Peligro. Unidades pueden causar accidentes, advierte esta entidad.**

en Inglaterra—presentan defectos en el sistema de remolque. Asimismo, en 84 vehículos de la marca Volvo, que abarcan modelos híbridos y eléctricos fabricados entre el 2020 y 2026, el riesgo identificado es la posible desactivación temporal del sistema de frenos, lo que podría derivar en accidentes de tránsito con consecuencias graves.

# Pandero



Lima, 22 de julio 2025.

Estimado Asociado,  
Presente.-

Referencia: LLAMADO A REVISIÓN LAND ROVER

Por medio de la presente nos dirigimos a usted para saludarlo y, en salvaguarda de los intereses de nuestros asociados, cumplimos con informarle que la empresa MAQUINARIA NACIONAL S.A.C., representante oficial de la marca LAND ROVER en el Perú, con la finalidad de brindar seguridad y confianza a sus clientes, ha iniciado una Campaña de Revisión Preventiva de los vehículos LAND ROVER modelos Range Rover Sport, Discovery 3 y Discovery 4, fabricados entre los años 2005 y 2016.

La revisión está relacionada con posibles defectos en el sistema de remolque, lo que podría generar riesgos en el manejo del vehículo en determinadas condiciones. (Se adjunta Anexo con Comunicación de la marca).

El proveedor ha solicitado a los propietarios de los referidos vehículos a nivel nacional verificar si su unidad se encuentra comprendida en la campaña, a través de los canales oficiales, y proceder con las acciones de revisión necesarias.

Sin otro particular, quedamos de usted,

**PANDERO S.A. EAFC**  
  
**Mercedes Saenz Raez**  
Gerente de Operaciones



Anexo

## CHEVROLET, LANDROVER Y VOLVO

### Indecopi alerta sobre fallas en 500 vehículos

GEC

◆ El Indecopi difundió nuevas alertas sobre riesgos en más de 500 vehículos pertenecientes a las marcas Chevrolet, Land Rover y Volvo, tras reportes de fallas técnicas de sus proveedores en el Perú.

Chevrolet, General Motors Perú S.A. reportó que 104 unidades del modelo Captiva, fabricadas entre el 2019 y 2023 en China, podrían haber sido equipadas con baterías no originales o de menor altura.

Maquinaria Nacional S.A.C. comunicó que 367 vehículos Land Rover –en sus modelos Range Rover Sport, Discovery 3 y Discovery 4, fabricados entre el 2005 y 2016



**Peligro. Unidades pueden causar accidentes, advierte esta entidad.**

en Inglaterra—presentan defectos en el sistema de remolque. Asimismo, en 84 vehículos de la marca Volvo, que abarcan modelos híbridos y eléctricos fabricados entre el 2020 y 2026, el riesgo identificado es la posible desactivación temporal del sistema de frenos, lo que podría derivar en accidentes de tránsito con consecuencias graves.

# Pandero



Lima, 22 de julio 2025.

Estimado Asociado,  
Presente.-

Referencia: LLAMADO A REVISIÓN VOLVO

Por medio de la presente nos dirigimos a usted para saludarlo y, en salvaguarda de los intereses de nuestros asociados, cumplimos con informarle que la marca VOLVO ha iniciado una Campaña de Revisión Preventiva de sus vehículos híbridos y eléctricos fabricados entre los años 2020 y 2026.

Dicha revisión está relacionada con una posible desactivación temporal del sistema de frenos, lo cual podría derivar en dificultades durante la conducción y representar un riesgo de accidentes bajo ciertas circunstancias. (Se adjunta Anexo con Comunicación de la marca).

Se ha solicitado a los propietarios de los vehículos comprendidos en esta campaña preventiva que verifiquen el estado de su unidad mediante los canales oficiales de la marca y coordinen la atención técnica correspondiente.

Sin otro particular, quedamos de usted,

**PANDERO S.A. EAFC**  
  
**Mercedes Saenz Raez**  
Gerente de Operaciones



Anexo

## CHEVROLET, LANDROVER Y VOLVO

### Indecopi alerta sobre fallas en 500 vehículos

GEC

◆ El Indecopi difundió nuevas alertas sobre riesgos en más de 500 vehículos pertenecientes a las marcas Chevrolet, Land Rover y Volvo, tras reportes de fallas técnicas de sus proveedores en el Perú.

Chevrolet, General Motors Perú S.A. reportó que 104 unidades del modelo Captiva, fabricadas entre el 2019 y 2023 en China, podrían haber sido equipadas con baterías no originales o de menor altura.

Maquinaria Nacional S.A.C. comunicó que 367 vehículos Land Rover –en sus modelos Range Rover Sport, Discovery 3 y Discovery 4, fabricados entre el 2005 y 2016



**Peligro. Unidades pueden causar accidentes, advierte esta entidad.**

en Inglaterra—presentan defectos en el sistema de remolque. Asimismo, en 84 vehículos de la marca Volvo, que abarcan modelos híbridos y eléctricos fabricados entre el 2020 y 2026, el riesgo identificado es la posible desactivación temporal del sistema de frenos, lo que podría derivar en accidentes de tránsito con consecuencias graves.